

Zgłaszanie zdarzeń niepożądanych przez pacjentów

Pacjent lub osoba bliska może za pomocą wypełnionego formularza zgłosić zdarzenie niepożądane. Zgłoszenie zdarzenia niepożądanego może przekazać do Ordynatora/ Kierownika oddziału, przesłać pocztą elektroniczną na adres zdarzenianiepozadane@spzoz-zalesie.pl lub przesłać pocztą wersję papierową na adres:

Wojewódzki Samodzielny Zespół
Publicznych Zakładów Opieki Zdrowotnej
im. prof. Eugeniusza Wilczkowskiego w Gostyninie
Zespół ds. Jakości w Opiece Zdrowotnej i bezpieczeństwie pacjenta
ul. Zalesie 1
09-500 Gostynin
z dopiskiem „Zdarzenie niepożądane”

Czym są zdarzenia niepożądane?

Zgodnie z definicją określoną w Ustawie z dnia 16 czerwca 2023 r. o jakości w opiece zdrowotnej i bezpieczeństwie pacjenta (Dz. U. z 2023 poz. 1692), przez zdarzenie niepożądane należy rozumieć zdarzenie zaistniałe w trakcie udzielania lub w efekcie udzielenia bądź zaniechania udzielenia świadczenia opieki zdrowotnej, powodujące lub mogące spowodować negatywny skutek dla zdrowia lub życia pacjenta, w szczególności zgon, uszczerbek na zdrowiu lub rozstrój zdrowia, chorobę, zagrożenie życia, konieczność hospitalizacji albo jej przedłużenia, a także uszkodzenie ciała lub rozstrój zdrowia płodu.

Przykładowe zdarzenia niepożądane wymagające monitorowania i analizy:

- samobójstwo,
- samowolne oddalenie się pacjenta ze szpitala,
- upadki,
- zakażenia,
- niewłaściwe podanie leku,
- zdarzenia związane z aparaturą medyczną i sprzętem,
- inne zgodne z definicją.

Zdarzenia niepożądanego nie stanowi zdarzenie, którego skutek jest przewidywanym skutkiem prawidłowo udzielonego świadczenia opieki zdrowotnej.

Zgłoszenie zdarzenia niepożądanego nie jest równoznaczne ze złożeniem skargi czy roszczenia. Zgłaszanie zdarzeń niepożądanych jest systemem odrębnym i niezależnym od systemu rozpatrywania skarg i zażaleń.